

# Amélioration de la Qualité des Services de Santé dans les Epidémies- Axée sur Ebola

Cyril Pervilhac<sup>1</sup>, François Kohler<sup>2</sup>, Lyne Souci<sup>3</sup>, Alexia Zurkuhlen<sup>4</sup>, Michael Marx<sup>4</sup>

1. Université de Genève; 2. Université Lorraine; 3. Fonds Mondial; 4. evaplan SARL à L'Université de Heidelberg

L'Amélioration de la Qualité (AQ) est reconnue comme élément essentiel du Renforcement de Systèmes de Santé (RSS), accroissant notamment la résilience dans le contexte d'épidémies.

**Approche:** lors du 2<sup>ème</sup> Forum International sur la Qualité (Heidelberg, 2-3 juillet 2015) de différents mécanismes d'AQ des services de santé pour renforcer les systèmes de santé ont été présentés et discutés en groupes de travail à l'aide d'exemples et des études de cas. Le cas de du virus Ebola en Afrique de l'Ouest et son impact sur les systèmes de santé est particulièrement intéressant : les expériences de terrain notamment la faisabilité de l'AQ vécues ont été partagées par l'ONG Les Enfants de l'Air, Kankan, Guinée. Différents types de mécanismes d'AQ existant et leurs contributions au RSS ont été adressés , ainsi que la prise en compte de l'influence du contexte sur les mécanismes d'AQ et leur problématique politique.

## Méthodologie:

Revue littéraire sur les approches qualité, présentation et discussion en groupe de travail des études de cas de la Guinée, du Libéria et Sierra Leone, mise en commun et recommandations élaborés par l'outil "world café".

## Résultats:

Le débat s'est centré sur la faisabilité d'AQ dans le RSS malgré la diversité des épidémies.

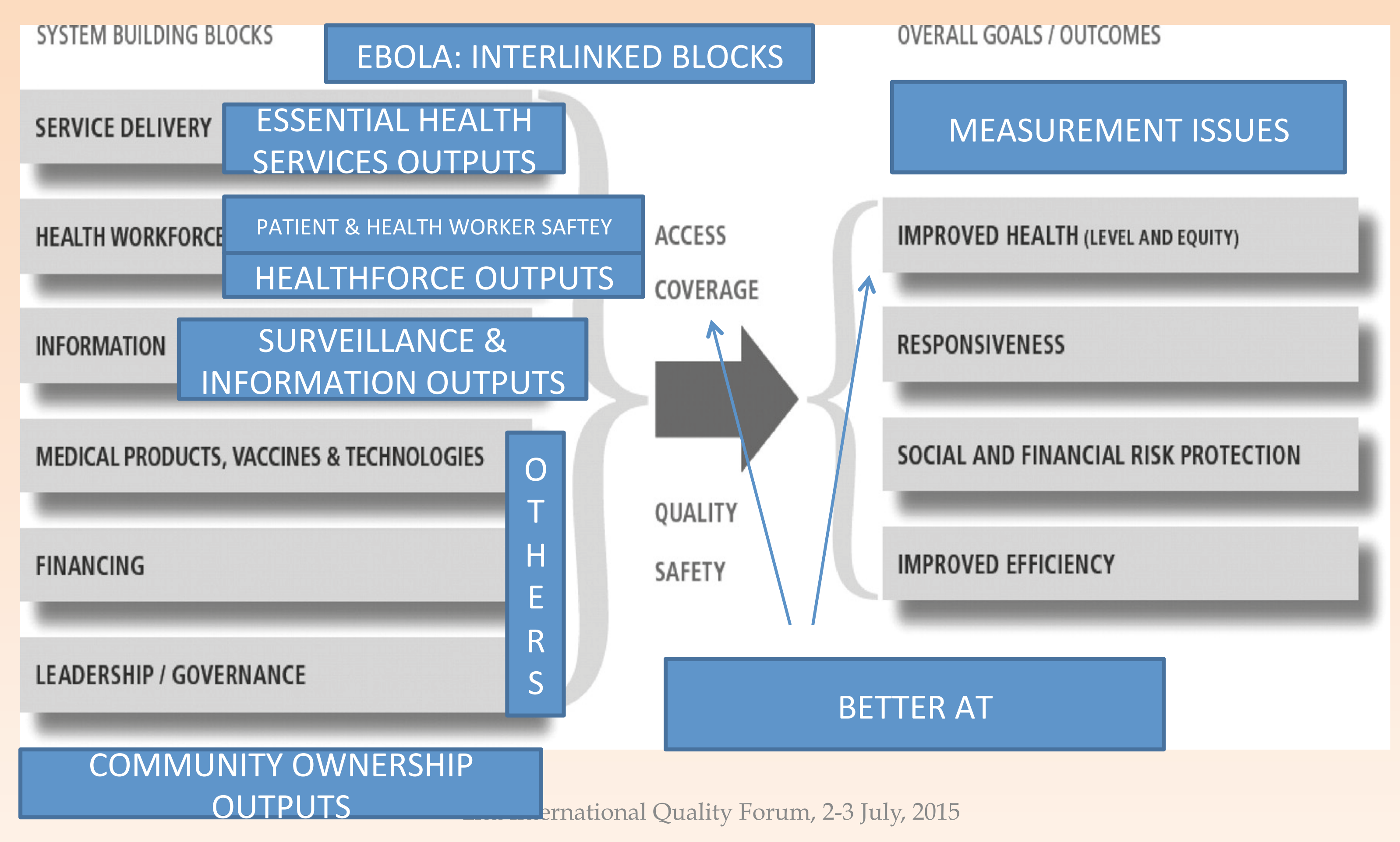
L'impact négatif du virus Ebola pour les populations à utiliser ou accéder à des services de base existants a été dévastateur pour les populations. Outre la peur d' être infecté en utilisant les services de santé, les établissements de santé ont souffert de pénuries dramatiques de personnel. La peur donc a conduit les agents de santé à quitter leurs services. D'autres effets secondaires sont des incitations contre-productives, comme les prestations en espèces directes pour les participants des nombreux cours de formation paralysant les services.

## Solutions:

- formation du personnel de santé au niveau primaire adaptée à des tâches essentielles (e.g. utilisation d'eau chlorée pour l'hygiène) tout en utilisant au mieux les produits trouvés dans le village (e.g. savon);
- respecter les connaissances des coutumes locales peuvent avoir un impact;
- surmonter des défis rencontrés (e.g. formations en cascades au niveau communautaire, vaccinations).

Dans la phase de reprise actuelle, les programmes nationaux sont confrontés à des problèmes de capacité d'absorption. Pourtant, il existe des opportunités de RSS en utilisant le continuum de AQ.

## Impact on national health systems: adapting the HSS framework to Ebola



## Conclusion:

Nous avons besoin d'une approche des systèmes de santé à travers les 6 blocs OMS et de démolition de silo classique: l'accent mis sur les programmes verticaux de lutte contre les maladies individuelles risque de mener à de multiples structures, à l'augmentation des coûts, à l'inefficacité et à l'inéquité.

L' AQ pourrait devenir un catalyseur pour le RSS afin de répondre plus efficacement à une épidémie.

## Contact

evaplan Ltd at the University Hospital Heidelberg  
Ringstr. 19b, 69115 Heidelberg, Germany  
Tel +49(0)6221-138230  
E-mail: team@evaplan.org  
www.evaplan.org

AQUA Institute for Applied Quality Improvement and Research in Health Care Ltd  
Maschmühlenweg 8-10, 37073 Göttingen  
Tel +49 (0)551-789 52 -0  
E-Mail: office@aqua-institut.de  
www.aqua-institut.de